

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Numer (wypełnia FERRO)

1. **Dane produktu:** Nazwa, typ:.....
Numer fabryczny:..... Rok produkcji:.....
Data sprzedaży:.....
Inne dokumenty dołączone do protokołu (np. gwarancja, kserokopia faktury):
.....

2. **Ilość reklamowana (szt.):**.....

3. **Dane firmy reklamującej (sprzedającej):**.....
.....
.....

4. **Dane przyjmującego reklamacje** (imię i nazwisko, podpis):
.....
.....

5. **Data zgłoszenia reklamacji:**.....

6. **Dane użytkownika (firmy):** Imię i nazwisko (nazwa):.....
.....

Adres (ulica):.....:..... Kod.....

Miejscowość:..... Telefon:.....

7. **Opis usterki:**.....
.....
.....
.....
.....

8. **Wymienione części, produkty** (wypełnia serwis):

L.p.	Kod	Nazwa	Ilość [szt.]

9. **Uwagi serwisu – opis naprawy:**.....
.....
.....
.....

10. **Data naprawy, wymiany produktu:**.....

11. **Dane serwisu autoryzowanego** (imię i nazwisko serwisanta, pieczęć, podpis):
.....
.....

12. **Dane serwisu FERRO** (imię i nazwisko serwisanta, pieczęć, podpis):
.....
.....