

**PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY**

Numer (wypełnia FERRO) .....

1. **Dane produktu:** Nazwa, typ:.....  
Numer fabryczny:..... Rok produkcji:.....  
Data sprzedaży:.....  
**Inne dokumenty dołączone do protokołu** (np. gwarancja, kserokopia faktury):  
.....

2. **Ilość reklamowana (szt.):**.....

3. **Dane firmy reklamującej (sprzedającej):**.....  
.....

4. **Dane przyjmującego reklamacje** (imię i nazwisko, podpis):  
.....

5. **Data zgłoszenia reklamacji:**.....

6. **Dane użytkownika (firmy):** Imię i nazwisko (nazwa):.....  
.....

Adres (ulica):.....:..... Kod.....

Miejscowość:..... Telefon:.....

7. **Opis usterki:**.....  
.....  
.....  
.....

8. **Wymienione części, produkty** (wypełnia serwis):

| L.p. | Kod | Nazwa | Ilość [szt.] |
|------|-----|-------|--------------|
|      |     |       |              |
|      |     |       |              |
|      |     |       |              |

9. **Uwagi serwisu – opis naprawy:**.....  
.....  
.....

10. **Data naprawy, wymiany produktu:**.....

11. **Dane serwisu autoryzowanego** (imię i nazwisko serwisanta, pieczęć, podpis):  
.....

12. **Dane serwisu FERRO** (imię i nazwisko serwisanta, pieczęć, podpis):  
.....